

## Folleto Informativo

# Producto Básico General

¿Necesitas administrar, disponer de tu dinero y recibir depósitos sin cobro de comisiones?

**HSBC tiene la cuenta para ti.**

## ¿Qué te ofrece?

### ▶ Servicios básicos



**Sin monto** mínimo de apertura



**Sin cobro** de comisiones



**Tarjeta de Débito HSBC** para realizar compras en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional



Consultas de saldo y retiro de efectivo sin costo hasta por \$7,000 M.N. diarios en los más de 5,500 **Cajeros Automáticos HSBC**



**Retiros de efectivo sin costo** en ventanillas de sucursales HSBC



Domiciliación de pagos como Luz y Teléfono con cargo mensual a tu cuenta sin costo (sujeto a contratación)



**Reposición de tarjeta de débito por renovación o desgaste** de manera gratuita



**Cierre de la cuenta** sin costo

### ▶ Beneficios adicionales



**Puede ser utilizada como cuenta eje** en la contratación de otros productos HSBC



**Acceso ilimitado a Banca Telefónica sin costo** para consulta de saldos y movimientos



El monto mínimo para mantener la cuenta abierta es de \$60 M.N. **Si requieres cancelar la cuenta por favor acude a tu sucursal**

## Requisitos de contratación

### ▶ Ser Persona Física

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ **Identificación Oficial:** Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular.
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal o Forma Migratoria Múltiple
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses).

## Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta a la vista HSBC del cliente que genere dichas comisiones
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

# Comisiones

## Producto Básico General

Membresía y Manejo de Cuenta	
Monto de apertura	No aplica
SPM para exentar manejo de cuenta o membresía	No aplica
Manejo de Cuenta <sup>(1)(2)</sup>	No aplica
Membresía <sup>(1)</sup>	No aplica
Pago de Intereses SPM	No aplica
Cheques	
Número de cheques gratis	No aplica
Cheque Girado	No aplica
Cheques de caja	\$0
Cheque certificado	No aplica
Cheque devuelto por falta de fondos <sup>(3)</sup>	No aplica
Tarjeta de Débito	
Reposición de Tarjeta de Débito por robo o extravío	\$0
Tarjeta adicional	No aplica
Cajero Automático (ATM)	
Retiro y/o consulta en Cajeros propios	\$0
Retiro y/o consulta en Cajeros ajenos <sup>(4)</sup>	Lo dispuesto por el Banco
Retiros en Cajeros en el extranjero	\$0
Consulta de saldos en Cajeros en el extranjero	\$0
Aclaración Improcedente	\$0

Sucursal	
Copia fotostática de comprobantes	\$0
Transferencias a otros bancos mismo día (SPEI)	No aplica
Pago de servicios: Luz	\$0
Pago de servicios: Agua	\$0
Retiro de efectivo en ventanilla	\$0
Retiro de servicios: Teléfono	\$0
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0
Banca Telefónica	
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$0
Banca por Internet	
Cuota Mensual / Anual por uso de Internet	\$0
Consulta de movimientos	\$0
Costo adicional por consulta de movimientos	\$0
Transferencia por Internet a otros bancos mismo día (SPEI)	\$0
Transferencia a otros bancos (TEF) (Exitosa o no)	No aplica
Trasposos a cuentas de terceros	\$0
Sobregiros	
Intereses diarios por sobregiro <sup>(5)</sup>	No aplica

Solicita tu Producto Básico General con un ejecutivo.



Juntos prosperamos

SPM: Saldo Promedio Mensual.

(1) La membresía y manejo de cuenta no se podrán cobrar de forma simultánea en el mismo período.

(2) La comisión a cobrar por concepto de manejo de cuenta será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el saldo promedio mensual o la comisión vigente por manejo de cuenta y se cobrará de forma mensual.

(3) La comisión a cobrar por cheque devuelto por falta de fondos será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque o la comisión vigente por cheque devuelto por falta de fondos y se cobrará por evento. (Cámara de Compensación/Ventanilla)

(4) Lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático ajeno.

(5) CAT Promedio de Sobregiro: No aplica. GAT (Ganancia Anual Total) Nominal: No aplica.

GAT (Ganancia Anual Total) Real: No aplica.

- A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

- El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones.

- La comisión de membresía es fija y se cobra de forma mensual, la comisión por cheque devuelto por falta de fondos y manejo de cuenta se cobrarán por evento, el resto de las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.

- El monto mínimo para mantener la cuenta abierta es de \$60.00 M.N.

**Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE):** Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico **UNE**: mexico\_une@hsbc.com.mx

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):** Teléfono: 5340 0999 y del interior al 01 800 999 8080.

Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Producto Básico General en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.

Fecha de actualización: Marzo 2019. Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC

Producto Básico General relacionado a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.