

Folleto Informativo

Cuenta HSBC Advance

La Cuenta HSBC Advance te ofrece condiciones preferentes adecuadas a tus necesidades y estilo de vida para el manejo de tus finanzas, utilizando tu Tarjeta de Débito HSBC Advance Platinum y apoyándote de tu Banca por Internet.

¿Qué te ofrece?



Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC Advance Platinum** con la que podrás:



Identificarte como cliente preferente y tener acceso a la fila express en las sucursales HSBC que cuenten con esta fila



Hacer compras en México y el extranjero



Consultar tu saldo y retirar efectivo sin costo hasta por \$7,000 M.N. diarios en los más de 5,500 **Cajeros Automáticos HSBC**



Realizar retiros en Cajeros HSBC en el extranjero sin costo de comisión en los países donde HSBC tiene presencia

Con tu cuenta HSBC Advance administra tus finanzas y obtén exclusivos beneficios:



Recibe 5 cheques al mes sin costo de comisión



Servicio de domiciliación de pagos como luz y teléfono con cargo mensual a tu Cuenta HSBC Advance sin costo (solicita el alta con tu ejecutivo o en Banca por Internet)



Acceso ilimitado a Banca por Internet⁽¹⁾ y HSBC México⁽¹⁾ diferenciada y con todos los SPEI sin costo



Obtén protección para tu cuenta con **Escudo Total^(*) sin costo**, protección contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 72 horas previas al momento de realizar el reporte



Múltiples opciones*** que puedes cumplir para que cubramos el costo de **comisión de membresía mensual de la Cuenta HSBC Advance**

*Consulta las coberturas y restricciones publicadas en www.hsbc.com.mx/escudototal

***Consulta www.hsbc.com.mx en el apartado de la Cuenta HSBC Advance en la sección ¿Cómo adquirirlo?

Requisitos de contratación

- ▶ Ser Persona Física
- ▶ Depósito inicial de \$20,000 M.N.

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular.
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal o Forma Migratoria Múltiple
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses).

Modalidad de contratación

- ▶ Acude a la sucursal más cercana

Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta HSBC Advance del cliente
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

Puedes realizar la preapertura de tu cuenta en www.hsbc.com.mx/abretucuenta

Comisiones

Cuenta HSBC Advance

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía) ⁽²⁾	\$326
Emisión de plástico adicional ⁽³⁾	\$100
Reposición de plástico por robo o extravío	\$129
Reposición de plástico (por desgaste)	\$125
Ventanilla	
Cheques de caja	\$164
Cheque Certificado	\$169
Cheque Librado ⁽⁴⁾	\$16
Copia fotostática de comprobantes	\$25
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$45
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$112
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	\$990
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla	\$990
Pago de servicios Luz (CFE) ⁽⁵⁾	\$10
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	15 USD

Cajero Automático Extranjero Otros Bancos	
Consulta de saldos	2.1 USD
Cajero Automático Propio	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300
Banca por Internet	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	30 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	15 USD
Trasposos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extranjero)	\$7

Solicita tu Cuenta HSBC Advance con un ejecutivo.



Juntos prosperamos

(1) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en <https://www.hsbc.com.mx>

(2) Se cobrará mensualmente en caso de que el cliente no cubra alguno de los criterios para exentar el cobro de la comisión de administración y manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía), que a continuación se mencionan: a) Mantener un saldo promedio mínimo mensual en cuentas a la vista de ahorros, fondos de inversión e inversiones a plazo de \$200,000.00 M.N. b) Tener una nómina en HSBC o portabilidad de \$35,000.00 M.N. depositados mensualmente en esta cuenta c) Tener depósitos recurrentes desde \$60,000.00 M.N. mensuales en esta cuenta.

(3) A partir de la tercera tarjeta de débito HSBC se cobra la comisión por Emisión de Plástico Adicional.

(4) 5 Cheques al mes sin costo.

(5) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10.00 M.N. son: SKY, IZZI, Ace Group, América Móvil, Avon, NII Holdings y VolksWagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

A) La comisión a cobrar por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque girado o el importe de la comisión vigente por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) y se cobrará por evento.

B) El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.

C) Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático.

D) Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo.

E) Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

F) A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

G) El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta HSBC Advance del cliente que genere dichas comisiones.

H) Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual.

I) El monto mínimo para mantener la Cuenta HSBC Advance abierta es de \$1.00 M.N.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE): Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México).

Correo electrónico **UNE**: https://mexico_une@hsbc.com.mx **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: <https://www.condusef.gob.mx>

Conoce más detalle de los beneficios que te ofrece Cuenta HSBC Advance en <https://www.hsbc.com.mx> o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán.

Fecha de actualización: Febrero 2020.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

HSBC México, SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

La Cuenta HSBC Advance relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC Advance Platinum se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. <https://www.ipab.org.mx>

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en <https://www.hsbc.com.mx>

Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y HSBC México en <https://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital>

HSBC, HSBC Advance y sus logotipos son marcas registradas en México.